

保護者の皆さまへ

Classiサービス 4 月不正アクセスに関するお詫びとご報告

2020年 8 月
Classi株式会社

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けている皆さまに、心よりお見舞いを申し上げます。

さて、ご利用いただいておりますClassiについて、4月に発生した不正アクセスに伴い、生徒・保護者の皆さまには、パスワードの変更など、多大なご心配とお手数をおかけしましたこと、加えて、「つながりにくい状態」が継続的に発生し、臨時休業期間の不安な状況の中、学校とのコミュニケーションや学校からの学習課題の配信などが滞り、ご不便をおかけしましたことについて、改めてお詫び申し上げます。

本日は、4月の不正アクセスにより「閲覧された可能性がある」旨をご報告させていただいていたClassiのデータが、外部に漏えいしていることが確認されたことを、ご報告させていただきます。

漏えいが確認されたデータは、先にご報告している内容（Classiを利用するためのID・パスワードが暗号化された文字列・任意記入の教員の公開用自己紹介文）と同じものです。もともとパスワードは暗号化されていますことに加え、すべてのご利用者様のパスワードについて、既に変更を完了させていただいておりますため、Classi内の情報にアクセスされることはなく安全な状態です。どうかご安心くださいますようお願い申し上げます。

尚、4月時点で、ClassiのIDに@を含むメールアドレスの可能性があるものをご登録されていたご利用者様について、今回の事象により不審なメールが届くなどの可能性があることをホームページでお知らせをしておりますが、お子さまの学校におかれましては、対象者はございません。

ご不明な点などがございましたら、下記当社窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

重ねて、ご利用者様に多大なご心配とお手数をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

敬具

<本件についてのお問い合わせ窓口>

■生徒・保護者様 専用窓口

フリーダイヤル：0120-077-309 平日：8:00～19:00 土曜：8:00～17:00 ※日曜祝日、年末・年始を除く

お問合せフォーム：：<https://go.classi.jp/contact>